Master's Thesis

Availability of high-quality health information for children and teenagers

A research within the project "Health Literacy & Diversity for Secondary Students in year 1 (HeLi-D)"

Submitted by

Eva Susanne Rauer

To obtain the degree

Master of Public Health (MPH)

at the

Medical University of Graz,

Postgraduate Master's Programme in Public Health

Supervisors:

Univ.-Prof. Dr. med. univ. Andrea Siebenhofer-Kroitzsch,

Institute of General Practice and Evidence-based

Health Services Research, Medical University of Graz

&

Univ.-Prof. Dr. Barbara Gasteiger-Klicpera,

Department of Professional Development in Education,

University of Graz

MINISTERIUM FRAUEN GESUNDHEIT

Gefördert aus den Mitteln des Fonds Gesundes Österreich

Gesundheit Österreich GmbH

Geschäftsbereich Fonds Gesundes Österreich

Vasoldsberg, 26.06.2019

Abstract

Background and aim of the thesis

The results of a study on the health literacy of Austrian 15-year-olds show the necessity to promote health literacy amongst teenagers. Within the context of the current project HeLi-D ("Health Literacy and Diversity for Secondary Students in year 1") this research sought and qualitatively assessed the available national and international health information for children and teenagers.

Methods

The search for health information targeted directly at children and teenagers in English and German, was conducted through a focused online search and by contacting experts, health professionals and institutions specialising in health care for children and teenagers. Subsequently, all of the found items meeting the content criteria were evaluated using all of the questions of the quality assessment tool "Ensuring Quality Information for Patients (EQIP)" relevant to the target groups.

Results

Approximately half of the 38 found items, which met the content criteria, are written in English and the other half in German. About 75% are targeted at teenagers. Around 40% deal with physical health issues and approximately 60% with primarily mental. The results of the evaluation with EQIP 36 show a varying degree of quality, with final scores ranging from 51% to 82% of the maximum score of 100%. When investigating the individual chapters of the assessment tool, the results generally indicate the largest deficiencies in the content-related composition and the biggest strengths in the structure of the health information. The intention is for the found items to be integrated in the HeLi-D project.

Conclusion

The number of found items exceeded the expectations. Yet, the results of the assessment with EQIP 36 show room for improvement concerning the quality. The outcome of the project points out the necessity to develop further health information for children and teenagers on a wider range of topics in order to foster health literacy at an early age.

Zusammenfassung

Hintergrund und Fragestellung

Die Ergebnisse einer Jugendstudie zeigen eine Notwendigkeit der Verbesserung der Gesundheitskompetenz bei 15-Jährigen in Österreich auf. Daher soll im Rahmen des laufenden Projekts „Health-Literacy und Diversity für SchülerInnen der Sekundarstufe 1 - HeLi-D“ auch die Verfügbarkeit von internationalen und nationalen Gesundheitsinformationen, die sich direkt an Kinder und Jugendliche richten, identifiziert und die Qualität der gefundenen Materialien bewertet werden.

Methoden

Die Suche nach deutsch- und englischsprachigen Gesundheitsinformationen für Kinder und Jugendliche wurde anhand einer fokussierten Internetrecherche und der Kontaktaufnahme mit FachexpertInnen, health professionals und Institutionen, die auf die gesundheitliche Betreuung von Kindern beziehungsweise Jugendlichen spezialisiert sind, durchgeführt. Die Gesundheitsinformationen wurden nachfolgend anhand aller für Kinder beziehungsweise Jugendliche relevanten Fragen des Qualitätsbewertungsinstruments „Ensuring Quality Information for Patients (EQIP)“ bewertet.

Ergebnisse

Es konnten insgesamt 38 unterschiedliche Gesundheitsinformationen eingeschlossen werden, davon waren jeweils rund die Hälfte in deutscher bzw. englischer Sprache verfasst. Rund 75% richten sich an Jugendliche. Thematisch behandeln etwa 40% primär somatische und rund 60% primär psychische Erkrankungen. Die Ergebnisse der Evaluation weisen mit einem EQIP 36-Score von 51% bis 82% von maximal erreichbaren 100% eine große Reichweite hinsichtlich ihrer Qualität auf, wobei bei Aufschlüsselung der Kapitel von EQIP 36, generell die größten Defizite im inhaltlichen und die Stärken im strukturellen Aufbau liegen. Die Ergebnisse sollen in das Projekt Heli-D integriert werden.

Schlussfolgerung

Es konnten wesentlich mehr Gesundheitsinformationen für Kinder und Jugendliche als erwartet identifiziert werden, wobei die Bewertung jedoch auf ein Verbesserungspotential hinsichtlich der Qualität hinweist. Es zeigt sich auch die Notwendigkeit der Erstellung weiterer Gesundheitsinformationen für die junge Zielgruppe zu weiteren Themen um deren Gesundheitskompetenz bereits im frühen Alter fördern zu können.